



A PROPOS DE MOI

Un pied au Pays Basque, l'autre en Asie, je suis guide touristique et formatrice. Spécialisée dans le voyage ethnographique et le développement personnel, je place l'Humain au coeur de mes préoccupations. En apprendre un peu plus chaque jour et partager ces découvertes est ma philosophie de vie.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES SIGNIFICATIVES

Février 2023 - aujourd'hui : Partenariat avec une agence de voyage indienne pour la création de circuits guidés thématiques au Pays Basque, en Inde, Indonésie et Chine.

Janvier 2023 - aujourd'hui : Formation en anglais sur mesure - Phileas World.

Mai 2022 : 1er guidage en anglais et guidage de groupes pour le VVF de Sare. Spécialisation dans la clientèle individuelle et petits groupes uniquement, avec création d'un itinéraire personnalisé.

Octobre 2019-janvier 2020 : Guide accompagnatrice indépendante pour le Vacancier de Guéthary. Prestations de guidage à la journée ou à la demi-journée, création de produits à la carte.

Août 2017-aujourd'hui : Création et lancement d'Ethno Travels, auto-entreprise spécialisée dans le voyage ethnographique en Pays Basque/Landes et en Asie (blogging/vlogging, guidages, trip planning). Prestations globales (trip planning, mise en relation, guidage) pour agences de voyage, TO et individuels français et étrangers.

1997-2017 : Agent de Maîtrise SNCF, divers postes et missions - Chef d'équipe vente, chef d'équipe accueil et responsable des services en gare, formatrice commerciale, assistante commerciale, intervenante en milieu scolaire, responsable de terminal auto-train, responsable des relations externes. Formation relation client par le groupe Accor.

COMPETENCES CLES ET SAVOIRS ÊTRES

- Connaissance approfondie des 7 provinces basques et des Landes, de leur peuple, culture, fêtes locales (création d'un agenda des fêtes basques les plus traditionnelles), rites et coutumes, histoire, architecture.
- Expertise de la relation client et de la gestion des conflits (formation Accor et 19 ans au service commercial SNCF).
 - Capacité d'adaptation et autonomie.
 - Création de produits touristiques et itinéraires personnalisés.
 - Réseau local important.
 - Bonne oratrice.
 - Anglais, niveau C1.
 - Nombreux voyages solos préparés en autonomie (Guadeloupe, Ecosse, Italie, Espagne, Turquie, Maroc, Egypte, Indonésie, Inde tribale, Vietnam du Nord, Chine, Birmanie, Thaïlande, Cambodge, Sri Lanka, Malaisie, Singapour).
 - Nombreux séjours en groupe planifiés et organisés par mes soins (spéléo à la Verna, fête médiévale d'Olite, Fête Dieu, mascarade souletine...).



ETUDES ET DIPLÔMES OBTENUS

Licence de droit.
Baccalauréat série A2 Lettres et Langues.

ME CONTACTER

Portable : 06 26 03 43 11

E-mail : stephanie@ethnotravels.com

Site Web : <https://ethnotravels.com/>

LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/in/stephanielanglet/>